

Siemiatycze, 06 października 2020 r.

OR.1431.19.2020

Stowarzyszenie Sieć Obywatelska  
Watchdog Polska  
ul. Ursynowska 22/2 | 02-605 Warszawa  
sprawa-  
30204@fedrowanie.siecobywatelska.pl

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej wniesiony drogą elektroniczną dnia 28.09.2020 r. poniżej zamieszczam odpowiedź na przesłane pytania:

**Pytanie: 1.** Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

- a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
- b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym
- c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
- d) Zwykłym mailem
- e) Inny sposób

**Pytanie: 2.** Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)

- a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (ponad 75%)
- b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 50 do 75%)
- c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
- d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (poniżej 25% usług)
- e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

**Pytanie: 3.** Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

- a) Tak
- b) Nie
- c) Trudno powiedzieć

**Pytanie: 4.** Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

- a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
- b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
- c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
- d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
- e) Inne, jakie?

Małe zainteresowanie mieszkańców do załatwiania spraw drogą elektroniczną.

**Pytanie: 5..** Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

- a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
- b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy
- c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
- d) Nie, choć byłaby taka potrzeba
- e) Inne, jakie.

Czekamy na zapowiadane przez Ministerstwo Cyfryzacji rozwiązanie kompleksowe dla jednostek samorządu terytorialnego.

BURMISTRZ

mgr Piotr Siniakowicz

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- 1) administratorem Państwa danych osobowych jest **Burmistrz Miasta Siemiatycze** z siedzibą w Siemiatyczach, ul. Pałacowa 2;
- 2) dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: adres e-mail [iod@siemiatycze.eu](mailto:iod@siemiatycze.eu), tel. 85 6565813, Urząd Miasta Siemiatycze, ul. Pałacowa 2;
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
- 4) odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich;
- 6) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z przepisami prawa (Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych);
- 7) posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania;
- 8) mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych;
- 9) podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia sprawy;
- 10) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

**BURMISTRZ**  
*mgr Piotr Siniakowicz*

