

Fijewo, dnia 7 października 2020 r.

Urząd Gminy Lubawa
Fijewo 73
14-260 Lubawa

**Stowarzyszenie Sieć Obywatelska
Watchdog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa**

Znak sprawy: OI.1431.10.2020

W odpowiedzi na Państwa wniosek z dnia 28 września 2020 roku o udostępnienie informacji publicznej na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 1330) poniżej udzielamy następujących odpowiedzi:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
 - Załatwianie spraw za pośrednictwem ePUAP
 - Zwykłym mailem
2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)
 - Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (poniżej 25% usług)
3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?
 - Tak
4. Jakie problemy napotyka Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
 - Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?
 - Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany

Z poważaniem