

Opole, dnia 08.10.2020 r.

**Stowarzyszenie Sieć Obywatelska
Watchdog Polska**

Znak sprawy: OR-I.1431.182.2020

Informację wytworzył: Jarosław Marcinów – Kierownik RRRI, Wydział Informatyki
Informację udostępnił: Jarosław Starszak – Naczelnik Wydziału Informatyki
Data udostępnienia: 12.10.2020 r.
Podmiot udostępniający: Miasto Opole, ul. Rynek Ratusz, 45-015 Opole

Dot. odpowiedzi na pytania skierowane do Urzędu Miasta Opola wnioskiem stowarzyszenia Sieć Obywatelska Watchdog Polska z dnia 28.09.2020r. o udostępnienie informacji publicznych

Odpowiedzi na pytania zostały zaznaczone żółtym kolorem.

Niniejsza korespondencja wysłana została w formie elektronicznej

- na adres email: sprawa-29933@fedrowanie.siecobywatelska.pl
- oraz na skrytce EPUAP: [SiecObywatelskaWatchdogPolska/skrytka](#).

Pytanie 1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

Odp.:

- a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
- b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym
- c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
- d) Zwykłym mailem
- e) Inny sposób

Pytanie 2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)

- a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (ponad 75%)
- b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (od 50 do 75%)
- c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
- d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (poniżej 25% usług)
- e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

Odp.:

Nie prowadzimy rejestru usług / rodzajów spraw który zawierałby atrybut poziomu transakcyjności w procesie realizacji z wykorzystaniem narzędzi elektronicznych, dlatego nie możemy jednoznacznie wskazać jaki procent spraw załatwia się całkowicie elektronicznie. Z każdym rokiem wzrasta ilość spraw załatwianych bez konieczności wizyty w urzędzie.

Pytanie 3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

Odp.:

- a) Tak – wyłącznie jako narzędzie wspomagające tradycyjny obieg dokumentów
- b) Nie
- c) Trudno powiedzieć

Pytanie 4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

Odp.

- a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
- b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
- c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
- d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
- e) Inne, jakie?

Co najmniej od dziesięciu lat urząd przechodzi ciągłą transformację cyfrową, która będzie trwać jeszcze długo, o ile nie permanentnie. Pojęcie transformacji cyfrowej jest ogólnym i pojemnym pojęciem, które obejmuje mnogość koncepcji, procesów, zasobów oraz problemów pojawiających się na każdym etapie „transformacji”. Nie ma możliwości w krótkim punkcie opisać złożoność zagadnienia „transformacji cyfrowej” i każde uogólnienie problemu będzie zafałszowaniem rzeczywistości. Dlatego jako odpowiedź należy przyjąć wszystkie wskazane w tym pytaniu opcje.

Pytanie 5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

Odp.

- a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
 - b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy
 - c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
 - d) Nie, choć byłaby taka potrzeba
 - e) Inne, jakie.
- Projekty z finansowane z funduszy strukturalnych lub rządowych.

Z poważaniem
Naczelnik Wydziału Informatyki
Jarosław Starszak
(dokument podpisany elektronicznie przy użyciu
certyfikowanego podpisu elektronicznego)