

Orla, dnia 12 października 2020 r.

OG.1431.72.2020

**Stowarzyszenie Sieć
Obywatelska Watchdog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa**

W odpowiedzi na wniosek z dnia 28 września 2020 r. podaję następujące informacje:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
 - a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
 - b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym
 - c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
 - d) Zwykłym mailem
 - e) Inny sposób

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź).
 - a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (ponad 75%)
 - b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (od 50 do 75%)
 - c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
 - d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (poniżej 25% usług)
 - e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?
 - a) Tak, ale na chwilę obecną uległ awarii.
 - b) Nie
 - c) Trudno powiedzieć

4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
 - a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
 - b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
 - c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
 - d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
 - e) Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?
 - a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany

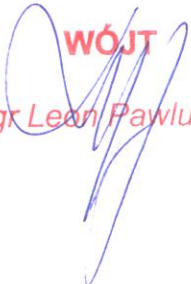
b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy

c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona

d) Nie, choć byłaby taka potrzeba

e) Inne, jakie.

Liczba klientów Urzędu korzystających z cyfrowych rozwiązań jest niewielka. Większość interesantów korzysta z tradycyjnej formy załatwiania spraw. Spośród rozwiązań cyfrowych największą część stanowi zwykły email.


WÓJT
mgr Leon Pawluczuk