

OR.IV.1431.4.2020

**Stowarzyszenie Sieć Obywatelska
Watchdog Polska**

ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa

dot. cyfryzacji gmin

Pyt. 1: Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom?

Odp.:

- a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePUAP
- d) Zwykłym emailem

Pyt. 2: Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie?

Odp.:

- d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanke w urzędzie (poniżej 25% usług)

Pyt. 3: Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

Odp.: TAK

Pyt. 4: Jakie problemy napotyka Państwo w transformacji cyfrowej urzędu?

Odp.:

- e) Inne, jakie? – Mieszkańcy w małym stopniu korzystają z istniejących już rozwiązań.

Pyt. 5: Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

Odp.:

- a) Tak, i wiążemy z nim wielkie nadzieje na zmiany

Otrzymują:
1. Adresat
2. a/a

Sprawę prowadzi:
Dariusz Świerczyński
tel. 77 4040342

M

BURMISTRZ
Marek Antoniewicz