



znak sprawy: BAO.1431.000002.2021
numer pisma: BAO.KW.000022.2021

Rydułtowy | 07.06.2021 r.

**Sieć Obywatelska WATCHDOG Polska
ul. Ursynowska 22
02-605 Warszawa**

W odpowiedzi na Państwa wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 02 czerwca 2021 r., stosownie do art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), udzielamy odpowiedzi:

Pytanie:

1. Czy gmina prowadzi swój profil na Facebooku?

a) tak

b) tak, nawet kilka (jeśli jest kilka profili, w tym tematyczne, do odpowiadania na dalsze pytania prosimy wybrać ten profil, który ma charakter ogólny i dotyczy codziennego funkcjonowania urzędu/miasta/gminy)

c) nie (prosimy o przejście do pytania nr 10)

Odpowiedź: A

Pytanie:

2. Jaką rolę ma pełnić profil gminy na Facebooku w Państwa gminie/mieście? (możliwe jest udzielenie kilku odpowiedzi)

a) informacyjną (ułatwia trafienie do mieszkańców z informacjami dostępnymi także w BIP lub na stronie internetowej)

b) promocyjną (promowanie walorów miasta/gminy na zewnątrz)

c) dyskusyjną (pomaga wszystkim mieszkańcom/mieszkankom dyskutować ze sobą o sprawach, które na co dzień dzieją się w gminie/mieście)

d) ma ułatwiać codzienny kontakt przedstawicieli urzędu z mieszkańcami/mieszkankami (np. na profilu pojawia się także wójt/burmistrz/prezydent i przedstawia mieszkańcom/mieszkankom swoją działalność, odpowiada na pytania; pojawiają się inni przedstawiciele urzędu, zadawane są mieszkańcom pytania o sprawy gminy itp.)

e) Inna, jaką?

Odpowiedź: A, B, D

Pytanie:

3. Czy zasady korzystania przez gminę/miasto z Facebooka zostały poprzedzone dyskusją mającą odzwierciedlenie w jakichś dokumentach? Jeśli tak, prosimy o więcej informacji o tym, jakie to dokumenty.

Odpowiedź: NIE

Pytanie:

4. Jak wygląda kwestia umieszczania informacji na Facebooku?

- a) umieszczane są tylko informacje, które znalazły się wcześniej w BIP lub na stronie internetowej urzędu
- b) Facebook to pierwsze i najszybsze miejsce umieszczania informacji, tam informacje trafiają w pierwszej kolejności
- c) Na Facebooka przygotowywane są różne treści, niekoniecznie pokrywające się z tym, co na stronie internetowej i w BIP
- d) Inne, jakie?

Odpowiedź: B, C

5. Czy zasady blokowania i ukrywania komentarzy oraz blokowania użytkowników Facebooka zostały spisane w regulaminie lub innym dokumencie przygotowanym w urzędzie? (nie chodzi o regulamin Facebooka)

- a) tak
- b) nie

Odpowiedź: B

6. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy (1 maja 2020 r. - 30 kwietnia 2021 r.) na oficjalnym profilu gminy/miasta zablokowani byli jacyś użytkownicy?

- a) tak
- b) nie

Odpowiedź: B

6.1. W jakich sytuacjach zablokowany użytkownik zostaje na powrót odblokowany?

Odpowiedź: nie dotyczy

Pytanie:

7. Ile osób jest obecnie (na dzień odpowiedzi na wniosek) zablokowanych na oficjalnym profilu gminy/miasta w tym serwisie?

Odpowiedź: 0

7.1. Czy są wśród nich użytkownicy, którzy zostali zablokowani po raz kolejny?

- a) tak
- b) nie
- c) nie dotyczy
- d) Inna sytuacja (jaka?)

Odpowiedź: nie dotyczy

Pytanie:

8. Czy profil Facebook gminy prowadzą pracownicy urzędu czy zewnętrzny podmiot (osoba/firma)?

- a) pracownicy urzędu
- b) podmiot zewnętrzny (osoba/firma) (proszę przejść do pytania 8.2)

Odpowiedź: A

8.1. Prosimy o wskazanie stanowisk, na których są zatrudnieni oraz zakresu ich obowiązków związanych z prowadzeniem Facebooka (czy jest to konkretnie opisane czy tylko wskazane, że prowadzą media społecznościowe?)

Odpowiedź: Osoby wskazane do prowadzenia mediów społecznościowych: Sekretarz Miasta, pracownik Biura Organizacyjno-Gospodarczego, Informatyk.

8.2 Kto decyduje o zablokowaniu użytkowników na Facebooku?

Odpowiedź: Sekretarz Miasta

PONIŻSZE PYTANIA DOTYCZĄ TYLKO PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH PROWADZĄCYCH PROFIL. JEŚLI PROWADZI GO PRACOWNIK URZĘDU, NALEŻY PRZEJŚĆ DO PYTANIA 9

8.3. Prosimy o wskazanie, jakie ma uprawnienia w ramach prowadzenia profilu. Prosimy o wskazanie roli zgodnie z klasyfikacją serwisu Facebook: <https://www.facebook.com/help/289207354498410>

- a) Administrator - dostęp do Facebooka z pełną kontrolą
- b) Redaktor - dostęp do Facebooka z częściową kontrolą
- c) Moderator - dostęp do zadań: Odpowiedzi na wiadomości, Aktywność w społeczności, Reklamy, Statystyki
- d) Reklamodawca - dostęp do zadań: Reklamy, Statystyki
- e) Analityk - dostęp do zadań: Statystyki
- f) Inna - jaka?

8.3.1. Prosimy o informację o zakresie zadań związanych z wykonywaniem umowy na rzecz urzędu, chodzi o opisanie, jakie zadania znajdują się w umowie.

8.3.2. Prosimy o informację o wysokości miesięcznego wynagrodzenia, które firma zewnętrzna otrzymuje z tego tytułu.

Pytanie:

9. Czy widoczność wpisów na gminnym profilu Facebook jest ograniczana? Chodzi o sytuacje, w których post NIE JEST tzw. wpisem publicznym.

Odpowiedź: Nie

CZĘŚĆ II - OFICJALNY PROFIL W/B/P

Pytanie:

10. Czy istnieje oficjalny profil wójta/burmistrza/prezydenta na Facebooku?

- a) tak
- b) nie

Odpowiedź: B

Pytanie:

11. Czy prowadzenie oficjalnego profilu wójta/burmistrza/prezydenta na Facebooku jest opłacane z budżetu gminy?

Odpowiedź: nie dotyczy

Pytanie:

12. Jeśli nie istnieje oficjalny profil, to czy wójt/burmistrz/prezydent prowadzi swój własny profil, na którym informuje o sprawach, które dzieją się w gminie/mieście?

Odpowiedź: Tak

CZĘŚĆ III - REKLAMA GMINY/MIASTA W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Pytanie:

13. Czy na którymkolwiek z profili na Facebooku, którego prowadzenie jest opłacane przez gminę, realizowane są działania reklamowe, takie jak płatna promocja profilu, konkretnych wpisów lub kampanie reklamowe? Chodzi o sytuacje, kiedy taka promocja jest opłacana z budżetu gminy.

a) Tak - zarówno na profilu(ach) gminy, jak i wójta/burmistrza/prezydenta.

b) Tak - tylko na profilu(ach) gminy

c) Tak - tylko na oficjalnym profilu wójta/burmistrza/prezydenta.

d) Nie - nie realizujemy płatnych kampanii reklamowych w social mediach.

e) Inna sytuacja - jaka?

Odpowiedź: D

13.1. Prosimy o informację o łącznych kosztach płatnych kampanii reklamowych zrealizowanych w mediach społecznościowych gminy między 1 maja 2020 r. a 30 kwietnia 2021 r. (o ile dotyczy)

Odpowiedź: nie dotyczy

Mamy nadzieję, że odpowiedź przez nas udzielona w pełni Pana zadowoliła.

Gorąco zachęcamy do korespondowania z nami w formie elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

Zachęcamy do przesłania dowolnego pisma na naszą elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP: /UMRydultowy/skrytka).

Nie ukrywamy, iż przesyłanie pism na elektroniczną skrzynkę podawczą znacznie ułatwi nam procedowanie nad wnioskiem. Stąd też, jeżeli jest to możliwe, prosimy o takie kierowanie Państwa pism.

Dla ułatwienia podajemy link do formularza wniosku o udostępnienie informacji publicznej:
<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/sprawy-ogolne/ogolne-sprawy-urzedowe-2/udostepnianie-informacji-publicznej-na-wniosek-5>

Z poważaniem Burmistrza

mgr inż. Krzysztof Jędrośka
Sekretarz Miasta