



Poznań, 30 października 2019 r.

Nasz znak: DOS-073-04- 5 /19

Sieć Obywatelska
Watchdog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa

W odpowiedzi na Państwa wniosek z dnia 18 października 2019 r. o udostępnienie informacji publicznej poniżej przesyłamy wnioskowane przez Państwo informacje.

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.
 - Nasz podmiot zatrudnia w ramach umowy o pracę specjalistę ds. żywienia oraz 7 dietetyczek na oddziałach szpitalnych. Zakresy obowiązków ww. pracowników przedstawiono w załącznikach do niniejszego pisma.
2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?
 - Średnio na 1 dietetyka przypada 12 pacjentów.
3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?
 - W szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka. Prowadzenie edukacji zdrowotnej dietetycy mają w zakresie swoich obowiązków.
4. Jaka jest wysokość całonocnej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?
 - Wysokość stawki żywieniowej wynosi 13,99 zł. Dodatkowo szpital reguluje płatności za zamawiane dodatki np. jogurty pitne, słoiczki obiadowe i deserki typu bobovita.
5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?
 - Szpital nie posiada własnej kuchni, dlatego korzysta z usług firmy cateringowej. W umowie nie określono minimalnej kwoty przeznaczonej na zakup składników użytych do przygotowania posiłków.
6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz

dopuszczalną ilości konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

- U umowie z firmą cateringową uwzględnione są wymagania dotyczące wartości odżywczych, zawartych alergenów oraz kaloryczności przygotowywanych posiłków.
7. *Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?*
- W szpitalu dokonuje się codziennej kontroli podawanych posiłków. Za kontrole odpowiadają dietetycy pracujący na oddziałach oraz Specjalista ds. żywienia. Codzienny nadzór dokonywany jest na formularzach pn. „Karta kontroli dostaw posiłków”, „Karta kontroli temperatury posiłków.
8. *Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?*
- W szpitalu bieżącej kontroli dokonują dietetycy oraz pielęgniarki (w dni świąteczne i weekend) w konsultacji z rodzicami lub opiekunami pacjentów.
9. *Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?*
- W umowie zawarto zapis, iż Wykonawca powinien zatrudniać lub zlecać usługę tworzenia jadłospisów dietetykowi z zastrzeżeniem prawa do żądania informacji o kwalifikacjach personelu.
10. *Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?*
- Skargi można zgłaszać: osobiście, faksem, pisemnie lub bezpośrednio za pośrednictwem strony internetowej szpitala w zakładce skargi i wnioski lub do Biura Rzecznika Praw Pacjenta (adres podany na stronie Szpitala).
11. *Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.*
- W 2017 r. nie wpłynęła żadna skarga, natomiast w 2018 r. wpłynęła jedna skarga od anonimowego nadawcy.
12. *Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiekolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?*
- W 2018 r. szpital nie organizował szkoleń dla lekarzy z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w Szpitalu.
13. *Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).*

- Odp. W szpitalu stosuje się następujące rodzaje diet:
 - I. Dieta podstawowa
 - II. Dieta kleikowa
 - III. Dieta cukrzycowa/kardiologiczna (z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów i nasyconych kwasów tłuszczowych)
 - IV. Dieta niskosodowa
 - V. Dieta łatwostrawna
 - VI. Dieta wysokobiałkowa
 - VII. Dieta łatwostrawna z ograniczeniem tłuszczu
 - VIII. Dieta ubogoenergetyczna
 - IX. Dieta pooperacyjna
 - X. Dieta roczna (dla dzieci 1-3 r.ż.)
 - XI. Inne diety specjalne
 - a) Dieta wysokoenergetyczna
 - b) Dieta niskobiałkowa
 - c) Dieta bezglutenowa
 - d) Dieta wegetariańska
 - e) Dieta bogatoresztkowa
 - f) Dieta bez białka mleka krowiego
 - g) Dieta bez laktozy
 - h) Dieta hypoalergiczna
 - i) Dieta biegunkowa
 - j) Dieta niskopurynowa
 - k) Inna... (w zależności od jednostki chorobowej i wskazań lekarskich)
 - XII. Homogenat według zleconej przez oddział receptury

Wykaz opracowany na podstawie zaleceń dietetycznych Instytutu Żywności i Żywienia oraz wiedzy Specjalisty ds. żywienia.

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

- Szpital zapewnia pacjentom każdy rodzaj diet (dieta specjalna).

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

- Szpital na życzenie pacjenta zapewni dietę wegetariańską i wegańską.

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

- Szpital zapewnia mleka zastępcze i nutridrinki proteinowe.


 Dyrektor naczelny
 Izabela Marciniak

Sprawę prowadzi: Aneta Schiller, 61 8506336, aneta.schiller@szoz.pl