|  |  |
| --- | --- |
|  | **Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej**  **w Sanoku**  38-500 Sanok, ul. 800-lecia 26  tel. +48 13 46 56 100 fax +48 13 46 56 200  e-mail: szpital@zozsanok.pl, www.zozsanok.pl |

SPZOZ/DP103/ 108 /19 Sanok 2019/10/31

**Katarzyna Batko - Tołuć**

**Szymon Osowski**

**Sieć Obywatelska Watchdog Polska**

**Ul. Ursynowska 22/2**

**02-605 Warszawa**

W odpowiedzi na pismo z dnia 17.10.2019r otrzymane droga e-mailową, dotyczące udzielenia informacji publicznej w zakresie leczenia żywieniowego pacjentów w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Sanoku, informuję:

**Ad. 1 W SPZOZ w Sanoku zatrudnionych jest:**

- 1 dietetyk zatrudniony w Kuchni Szpitalnej

- 5 dietetyków pracujących w oddziałach szpitalnych

W załączeniu zakres obowiązków. – załącznik nr 1

**Ad. 2** Na jednego dietetyka zatrudnionego w Szpitalu przypada 6,51 pacjenta

**Ad. 3** W Oddziałach szpitalnych istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetycznej. W oddziałach zatrudnieni są dietetycy, z którymi pacjent ma bezpośredni kontakt. W sytuacji problemów dietetycznych bądź wdrożenia diety specjalnej, dietetyczka przeprowadza rozmowę edukacyjną z pacjentem. Pacjent na każdym etapie procesu diagnostyczno-leczniczego może zwrócić się sam do dietetyka o poradę bądź w procesie leczenia planuje się poradę dietetyka dla pacjenta i/lub dla rodziny.

**Ad. 4** Dzienna stawka żywieniowa w SPZOZ w Sanoku kształtuje się na poziomie 27,60 zł.

**Ad. 5** Szpital nie korzysta z usług firmy cateringowej

**Ad. 6** Szpital kontroluje jakość produktów używanych do przygotowywania posiłków. W załączeniu dokumentacja – załącznik nr 2

**Ad. 7** W SPZOZ w Sanoku kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom. Za kontrolę odpowiada bezpośrednio kierownik kuchni szpitalnej i dietetyczka szpitalna każdorazowo przed wydaniem posiłków na oddział. W oddziale szpitalnym bezpośrednio przed podaniem pacjentom - dietetyczki oddziałowe oraz personel pielęgniarski. Posiłki podlegają kontroli również przez stację Sanitarno – Epidemiologiczną .

**Ad. 8** W szpitalu personel medyczny – (dietetyk, pielęgniarka, opiekun medyczny)kontrolują ilość spożywanego posiłku przez pacjenta codziennie, w sytuacji niespożywania wystarczającej ilości pożywienia pielęgniarka zapisuje swoje spostrzeżenia w dokumentacji medycznej i przekazuje informacje lekarzowi prowadzącemu.

**Ad. 9** SPZOZ w Sanoku nie ma umowy z firmą cateringową posiada własna kuchnię.

**Ad. 10** W szpitalu zgodnie z procedurą istnieje możliwość zgłaszania skarg w tym na niewłaściwe żywienie. Skarga może zostać zgłoszona do Dyrektora, Kierownika Kuchni, ustnie, pisemnie: listownie lub e-mailowo ponadto pacjenci mają możliwość wyrażenia swojej opinii w anonimowej ankiecie. Osobą odpowiedzialną za kontakt w sprawie skarg na niewłaściwe żywienie jest Kierownik Kuchni.

**Ad. 11** Nie było skarg w formie pisemnej na niewłaściwe żywienie w 2018r i 2019 r. Pacjenci natomiast wyrazili swoje opinie w anonimowej ankiecie gdzie jakość posiłków oceniono na poziomie dobrym i dość dobrym. Zatruć spowodowanych niewłaściwym żywieniem w szpitalu nie było.

**Ad. 12** W roku 2018r w szpitalu nie organizowano dla lekarzy szkolenia z zakresu prawidłowego żywienia chorych w szpitalu, natomiast w 2019r w maju odbyło się szkolenie dla lekarzy SPZOZ w Sanoku z w/w zakresu oraz z leczenia dojelitowego.

**Ad. 13** W załączniku nr 3 przedstawiono liczbę i rodzaje diet stosowanych przez szpital. Diety zostały opracowane na podstawie wiedzy dietetyka oraz podręcznika : Helena Ciborowska , Anna Rudnicka : „Dietetyka żywienie zdrowego i chorego człowieka”. Wydawnictwo lekarskie PZWL 2009

**Ad. 14** Każdy rodzaj diety SPZOZ w Sanokujest w stanie zapewnić pacjentowi

**Ad. 15** Posiłki dla pacjentów w SPZOZ w Sanoku przygotowywane są pod indywidualne potrzeby pacjenta w związku z tym możemy zapewnić dietę wegetariańską czy wegańską

**Ad. 16** Szpital nie posiada w receptariuszu szpitalnym suplementów pokarmowych, które nie są produktami leczniczymi natomiast posiadamy produkty zaklasyfikowane jako żywność specjalnego przeznaczenia medycznego.