

Ząbki, dnia 31 października 2019 r.

SKR 5627/19

Sieć Obywatelska
Watchdog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa

W odpowiedzi na maila z dnia 15.10.2019 r. w sprawie udostępnienia informacji publicznej poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Państwa pytania:

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

Odpowiedź: Tak. Dietetyk wykonuje swój zawód zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, dostępnymi jej metodami i środkami, zgodnie z zasadami etyki. Dietetyk współpracuje z lekarzami, pielęgniarkami oddziałowymi, pielęgniarką epidemiologiczną, instruktorami terapii zajęciowej oraz firmą przygotowującą posiłki dla pacjentów. Do obowiązków dietetyka należy w szczególności:

1. Nadzór na właściwym składem diet zleconych pacjentom przez lekarza, a przygotowanych i dostarczonych przez dostawcę posiłków.
2. Kontrola dekadowych jadłospisów przygotowanych dla pacjentów pod względem norm składników odżywczych i energetycznych.
3. Kontrola jakości i estetyki potraw podawanych pacjentów.
4. Kontrola wydawania posiłków chorym na oddziale.
5. Sprawowanie okresowych kontroli nad stanem sanitarnym kuchenek oddziałowych we współpracy z pielęgniarką epidemiologiczną i pielęgniarkami oddziałowymi.
6. Kontrola prawidłowości transportu posiłków.
7. Prowadzenie edukacji z zakresu żywienia (warsztaty, prelekcje oraz konsultacje indywidualne).
8. Kontakt z pacjentami w celu zebrania opinii i uwag dotyczących żywienia w Szpitalu.
9. Opracowywanie wniosków i uwag – zgodnych z potrzebami prawidłowego żywienia chorych.
10. Zamawianie posiłków.

Mazowsze.

serce Polski

Mazowiecki Szpital Wojewódzki Drewnica Sp. z o.o.
ul. Karola Rychlińskiego 1, 05-091 Ząbki,
tel. (22) 419 72 46, faks: (22) 419 70 04, www.drewnica.pl

KRS 0000349207, NIP 1251556511, REGON 142256270,
kapitał zakładowy – 72 451 000,00 zł
Konto: BGŻ BNP Paribas S.A. 53 1600 1462 1841 6293 3000 0001
Bank Pekao S.A. O/Warszawa 07 1240 1040 1111 0010 2930 6850

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

Odpowiedź: ok. 300

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

Odpowiedź: Tak, pacjenci mają możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka. Informacji udziela personel szpitala.

4. Jaka jest wysokość całodziennego stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

Odpowiedź: 12,48 zł brutto

5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

Odpowiedź: Tak, szpital korzysta z usług firmy cateringowej. W umowie nie określono minimalnej kwoty przeznaczonej na zakup składników. Określono natomiast minimalne normy gramowe na poszczególne składniki pokarmowe, zapotrzebowanie energetyczne itd.

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

Odpowiedź: Zgodnie z wymogami SIWZ jadłospisy muszą posiadać wyszczególnioną gramaturę, informację o kaloryczności i wartości odżywczej.

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Odpowiedź: Tak, posiłki są kontrolowane na bieżąco przez dietetyka szpitalnego oraz przez personel oddziałów.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Odpowiedź: Ze względu na specyfikę Szpitala (psychiatria) personel oddziału kontroluje zjadane przez pacjentów ilości posiłków (zbyt duże lub zbyt małe). W razie potrzeby odbywa się indywidualna konsultacja z dietetykiem.

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

Odpowiedź: Tak.

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

Odpowiedź: Nie, ale pacjenci szpitala mają możliwość zgłaszania skarg dotyczących posiłków. Wszystkie skargi i uwagi są przekazywane do dietetyka szpitala. Zdarza się, że pacjenci składają skargi bezpośrednio do Zarządu Spółki.

11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

Odpowiedź: Do Zarządu Spółki w latach 2017 i 2018 wpłynęły 2 skargi dotyczące żywienia oraz 1 skarga dotycząca zmiany firmy cateringowej. W szpitalu nie wystąpiły przypadki zatruc.

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

Odpowiedź: Nie.

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

Odpowiedź: W szpitalu stosowane są diety:

- podstawowa,
- łatwostrawna,
- z ograniczeniem,
- łatwo przyswajalnych węglowodanów,
- 5 posiłków dziennie (tzw. dieta cukrzycowa),
- 6 posiłków dziennie (tzw. dieta cukrzycowa),
- indywidualne, specjalistyczne diety wg potrzeb pacjentów (np. łatwostrawna z ograniczeniem tłuszczu, łatwostrawna o zmienionej konsystencji – papkowata, płynna, łatwostrawna niskobiałkowa, o kontrolowanej zawartości kwasów tłuszczowych, bogatoresztkowa, bezmięsna).

Każda dieta jest dobierana przez lekarza, w razie wątpliwości dobór diety jest konsultowany z dietetykiem szpitalnym.

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Odpowiedź: Firma cateringowa wyłoniona w drodze przetargu jest w stanie dostosować diety do indywidualnych potrzeb każdego pacjenta.

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

Odpowiedź: Diety wegańska i wegetariańska nie są zaliczane do diet leczniczych, ale pacjenci mają możliwość otrzymania diety bezmięsnej leczniczej.

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

Odpowiedź: W razie potrzeby stosowane są dietetyczne środki spożywcze specjalnego przeznaczenia medycznego, zamawiane na zlecenie lekarza do apteki szpitalnej.

Przemysław Zaboklicki

CZŁONEK ZARZĄDKU

Dyrektor
ds. Administracyjno-Exploatacyjnych

Małgorzata Krzyżkowska